

新たなお知らせ

パナソニック ノートパソコン用 「バッテリーパック」を探しています

無料にて対象バッテリーパックを交換・回収させていただきます

2014年5月及び同年11月実施のリコール社告で対象外であることを
ご確認いただいた方を含め、改めてご確認をお願い申し上げます

下記製品は事故に至る危険性があります 製造上の不具合により、発煙・発火に至る可能性があります

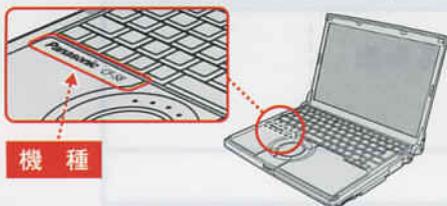
2014年5月28日および同年11月13日のリコール社告後、社告対象外のバッテリーパックにおいても発煙・発火の可能性があるとして判断し
新たに2016年1月28日、リコール社告を実施いたしました

※すでに2014年5月28日および同年11月13日のリコール社告後、弊社にご連絡いただき、ご交換いただいたバッテリーパックは、そのままご使用いただけます
※CF-S10/CF-N10は、2014年11月13日リコール社告対象のバッテリーパック品番と異なる品番のものが対象となります

① パソコンの機種をご確認ください

新たな対象機種

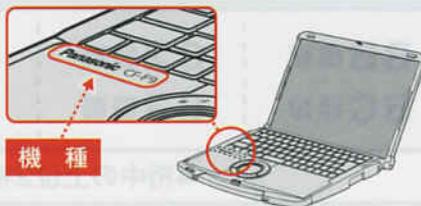
Panasonic CF-S8/S9/S10
または
Panasonic CF-N8/N9/N10



機種

新たな対象機種

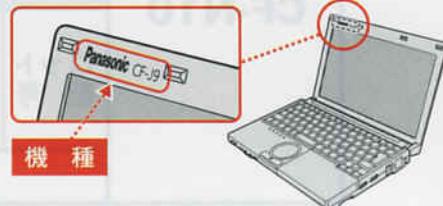
Panasonic CF-F9
または
Panasonic CF-F10



機種

新たな対象機種

Panasonic CF-J9
または
Panasonic CF-J10

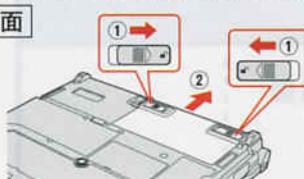


機種

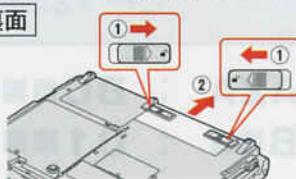
② パソコンの電源をお切りいただきバッテリーパックを取り外してください

※必ずシャットダウンし、パソコンの電源をお切りいただいた後、バッテリーパックを取り外してください

本体裏面



本体裏面



本体裏面



③ バッテリーパックの品番とロット記号をご確認ください

品番

Panasonic
品番 **CF-VZSU61U**
バッテリーパック



ロット記号

BAWC

品番

Panasonic
品番 **CF-VZSU6AJ5**
バッテリーパック



ロット記号

BAZA

品番

Panasonic
品番 **CF-VZSU67JS**
バッテリーパック



ロット記号

B7TB

④ 対象のバッテリーパックはご使用にならないでください

対象バッテリーパックの品番とロット記号は裏面をご覧ください

裏面のバッテリーパックの品番・ロット記号をご確認のうえ、該当の場合は
下記フリーダイヤルにご連絡ください 下記ホームページでも受け付けております

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

フリーダイヤル電話 **0120-870-163**

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

また、ホームページでも受け付けております

弊社ホームページ専用アドレス <http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>

※二次元バーコードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



対象機種	対象バッテリーパックの品番とロット記号
-------------	----------------------------

(注) ■印は任意の英数字が入ります

CF-S8 CF-S9 CF-S10 CF-N8 CF-N9 CF-N10	品番	CF-VZSU61U			
	ロット記号	BAW■	BBX■	BC■■■	C2■■■
		BBF■	BBY■	C1■■■	C3■■■
	4桁中の上位2桁または3桁				
CF-F9 CF-F10	品番	CF-VZSU64U			
	ロット記号	BB■■■	C2■■■	C4■■■	
		BC■■■	C3■■■		
	4桁中の上位2桁				

CF-F9 CF-F10	品番	CF-VZSU56AJS			
	ロット記号	BAZA	BC■■■	C2■■■	
		BB■■■	C1■■■		
4桁中の上位2桁または4桁					

CF-J9 CF-J10	品番	CF-VZSU67JS			
	ロット記号	B7T■	B7V■	B8■■■	
		4桁中の上位2桁または3桁			
	品番	CF-VZSU68JS			
	ロット記号	B7S■	B7X■		
4桁中の上位3桁					

パナソニック ノートパソコン

ご愛用のお客様へ

パナソニック株式会社 AVC ネットワークス社
ITプロダクツ事業部ノートパソコン用バッテリーパック交換・回収のお知らせとお願い

謹啓 日頃は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

平素は、パナソニック製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、2011年7月から2012年5月に製造したノートパソコン(CF-S9、CF-S10、CF-N8、CF-N9、CF-N10、CF-F9、CF-F10、CF-J10の各シリーズ)の一部の機種に同梱したバッテリーパック、およびオプション・サービス用(上記8シリーズに加えCF-S8、CF-J9の両シリーズ用を含む)に販売したバッテリーパックにおいて、特定期間における製造上の問題により、発煙・発火に至る可能性のあるものが混入していることが判明したため、弊社は事故防止のためにリコール社告を行いました。尚、対象バッテリーパックを同梱した個人向け(店頭販売モデル)ノートパソコンの対象機種品番は、CF-J10TY AHR、CF-J10TYPHR、CF-J10UYNHR、CF-J10UYBHRです。

お持ちのノートパソコンが、下記対象品に該当する場合は、バッテリーパックを取り外していただき、下記のお申し出窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象バッテリーパックにつきましては、事故防止のため無料で交換・回収させていただきます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

なお、この書面は、個人情報保護法に基づき販売店から提供された情報をもとに、対象機種をご購入いただきましたお客様に送付させていただいております。

謹白

- 記 -

◎. 対象製品 パナソニック製ノートパソコン・オプション販売用バッテリーパック
(対象となる機種の確認方法、対象機種については別紙をご確認下さい)

【CF-J9、J10】

【CF-S8、CF-S9、CF-S10】

【CF-F9、F10】

【CF-N8、CF-N9、CF-N10】



1. 対象製品 (CF-J10シリーズ)

対象バッテリーパックの品番	対象製造期間
CF-VZSU67JS CF-VZSU68JS	2011年7月～2012年4月 (*1)

※J9シリーズでもご使用いただけます

対象製品 (オプションバッテリーパック)

対象バッテリーパックの品番	対象製造期間
CF-VZSU61U CF-VZSU64U CF-VZSU56AJS	2011年7月～2012年4月 (*1)

(*1) 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

2-1. 対象バッテリーパックの確認方法 (CF-J10 シリーズ)

パソコン本体の機種表示が、「Panasonic CF-J10」であることをご確認ください。



(1) 本体の電源を切り、バッテリーパックを取り外してください。

ジャケットが装着されている場合は、パソコンを裏返し、ドライバーを使って底面のビスを外してください。

下図のように左右のラッチをロック解除の方向へスライドした状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出してください。 ※事前にデータ保存しシャットダウン後、パソコンの電源をお切りください。



(1) バッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。 ※J9 シリーズでもご使用いただけます

取外したバッテリーパックの銘板部分のバッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。

対象機種の上記対象製造期間内でもバッテリーパックの生産ロット記号によって、対象外の製品があります。

交換および回収対象品は、下記の対象バッテリーパック品番であり、かつ下記の生産ロット記号一覧に該当するものとなります。

《 対象バッテリーパック品番 》

品番



バッテリーパック (S)

CF-VZSU67JS

ロット記号



バッテリーパック (L)

CF-VZSU68JS

《 対象バッテリーパックの生産ロット記号一覧 》

品番	CF-VZSU67JS		
ロット記号	B7T■	B7V■	B8■■
	4桁中の上位2桁または3桁		
品番	CF-VZSU68JS		
ロット記号	B7S■	B7X■	
	4桁中の上位3桁		

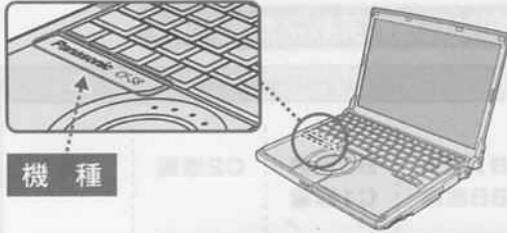
(注) ■印は任意の英数字が入ります

※上記の生産ロット記号にて、「対象・対象外」のご確認をお願いいたします。

2-2. 対象バッテリーパックの確認方法 (オプションバッテリーパック)

- (1) パソコン本体の機種表示が、「Panasonic CF-S8 / S9 / S10」または「Panasonic CF-N8 / N9 / N10」「Panasonic CF-F9 / F10」であることをご確認ください。

Panasonic CF-S8/S9/S10
または
Panasonic CF-N8/N9/N10



Panasonic CF-F9
または
Panasonic CF-F10

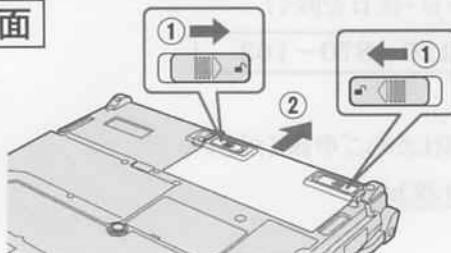


- (2) 本体の電源を切り、バッテリーパックを取り外してください。

下図のように左右のラッチをロック解除の方向へスライドした状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出してください。 ※事前にデータ保存しシャットダウン後、パソコンの電源をお切りください。

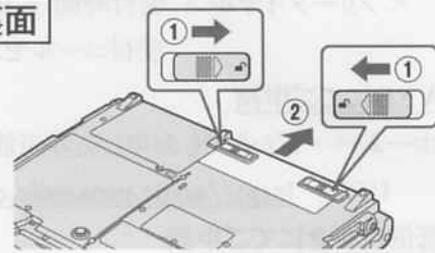
Panasonic CF-S8/S9/S10
または
Panasonic CF-N8/N9/N10

本体裏面



Panasonic CF-F9
または
Panasonic CF-F10

本体裏面



- (3) バッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。

取外したバッテリーパックの銘板部分のバッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。
対象機種の上記対象製造期間内でもバッテリーパックの生産ロット記号によって、対象外の製品があります。
交換および回収対象品は、下記の対象バッテリーパック品番であり、かつ下記の生産ロット記号一覧に該当するものとなります。

《 対象バッテリーパック品番と生産ロット記号の位置 》

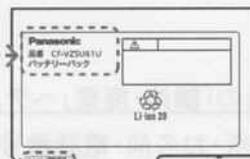
Panasonic CF-S8/S9/S10
または
Panasonic CF-N8/N9/N10

品番

Panasonic
品番 CF-VZSU61U
バッテリーパック

ロット記号

BAWC



標準バッテリーパック

CF-VZSU61U

軽量バッテリーパック

CF-VZSU64U



Panasonic CF-F9
または
Panasonic CF-F10

品番

Panasonic
品番 CF-VZSU56AJS
バッテリーパック

ロット記号

BAZA



標準バッテリーパック

CF-VZSU56AJS



《 対象バッテリーパックの生産ロット記号一覧 》

品番	CF-VZSU61U			
ロット記号	BAW ■	BBX ■	BC ■	C2 ■
	BBF ■	BBY ■	C1 ■	C3 ■
4桁中の上位2桁または3桁				
品番	CF-VZSU64U			
ロット記号	BB ■	C2 ■	C4 ■	
	BC ■	C3 ■		
4桁中の上位2桁				

(注) ■印は任意の英数字が入ります

品番	CF-VZSU56AJS		
ロット記号	BAZA	BC ■ ■	C2 ■ ■
	BB ■ ■	C1 ■ ■	
4桁中の上位2桁または4桁			

3. ご対応のお願い

(1) 該当品のバッテリーパックをお持ちの場合

下記方法にてバッテリーパック無料交換のご申請をお願いいたします。

① 専用フリーダイヤルにてご申請

専用フリーダイヤルにお電話いただきましたら、オペレーターによる受付をさせていただきます。

<フリーダイヤル> 受付時間 : 9時~17時(土・日・祝日を除く)

受付コールセンター **0120-870-163**

② WEBにてご申請

ホームページからでもお申し込み可能です。下記URLからご申請ください。

URL: <http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>

③ 返信はがきにてご申請

返信用はがきの各項目をご記入していただき、ご住所・お名前・電話番号等のご記入欄の上面に、個人情報保護シール(オレンジ色)をお貼りいただき、郵便ポストへご投函ください。

弊社ご対応窓口より、バッテリーパック交換手続についてご連絡させていただきます。

※返信はがきは、CF-J10 シリーズ用及びオプションバッテリーパック用の2種類ございます。

大変お手数ではございますが、お持ちの製品に応じてご投函ください。

(2) バッテリーパックの生産ロットが該当しなかった場合

バッテリーパックに不具合は御座いませので、ご安心してご使用ください。

大変お手数では御座いますが、返信用はがきの「製品の状況」の「該当しない」へチェックしていただき、パソコン本体品番・製造番号・お客様情報をご記入の上、ご住所・お名前・電話番号等のご記入欄の上面に、個人情報保護シール(オレンジ色)をお貼りいただき、郵便ポストへご投函くださいますようお願い申し上げます。

(3) 譲渡・廃棄された場合

大変お手数では御座いますが、返信用はがきの「製品の状況」の「譲渡・廃棄」へチェックしていただき、パソコン本体品番・製造番号・お客様情報をご記入の上、ご住所・お名前・電話番号等のご記入欄の上面に、個人情報保護シール(オレンジ色)をお貼りいただき、郵便ポストへご投函くださいますようお願い申し上げます。

<個人情報の取り扱いについて>

本件に関しますお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、該当製品のバッテリーパックの交換と回収以外の目的には使用いたしません。なお、ご提供いただきました個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に即し、厳重に管理いたします。

※既にバッテリーパックの交換をご申請済みのお客様、ご購入されていないお客様へ本状が届いた場合は、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

以上